

Stand der Digitalisierung bei der Stadt Schwetzingen



Sachgebiet 10.3 – Informations- und Kommunikationstechnik, Digitalisierung

Herausforderungen bei der Digitalisierung



Einführung Dokumentenmanagementsystem

enaio DMS

**Elektronische
Schriftgut-
verwaltung**

Fachakten

Personalakte
Ausländerakte
Steuerakte
Wohngeldakte
(Vertragsmanagement)

**Schnittstellen
Fachverfahren**

**Digitaler
Posteingang**

Weitere Schritte zur Digitalisierung

Bürgerdienste

Handyparken

Online-Traukalender

Virtuelles Bauamt

eWohnsitzanmeldung

eWaffe

online Wohngeldantrag

Ausbau service BW Prozesse und Online Dienste

Verwaltung

Mobiles Arbeiten

Elektronisches Zutrittssystem

Digitale Lernplattform

Elektronische Unterschriftenpads

Aktualisierung Intranet

Ausblick laufende und kommende Projekte

»» **Ausbau des Dokumentenmanagementsystems** (07/2026: Einführung Vertragsmanagement)

»» **Bürger-App / Schwetzingen-App**

»» **Hybrider Postversand**

»» **Formular-Digitalisierung mit formcycle**

Digitaler Rechnungsworkflow (Projektstart: Ende 2026 / Anfang 2027)

Erweiterung der Online-Dienste (service BW) und EfA-Nachnutzung

Robotic Process Automation (RPA)

KI - Künstliche Intelligenz