

# Digitalisierung

Information über den Sachstand der Digitalisierung  
bei der Stadtverwaltung Schwetzingen

**Anlage: Status Digitalisierungsprojekte** (Stand 04-2022)







Stadt  
**Schwetzingen**

## STATUS DIGITALISIERUNGSPROJEKTE

Die Stadt Schwetzingen verfolgt mit ihren Digitalisierungsprojekten das Ziel, die Anforderungen und Chancen digitaler Anwendungen und Technologien für die Stadtverwaltung und Stadtentwicklung auszuloten und mittels konkreter Umsetzung der Maßnahmen einen Mehrwert für die Bürger\*innen, Wirtschaft und Verwaltung zu schaffen. Die wesentlichen Felder sind – analog der Webseitenstruktur - inhaltlich in vier Bereiche gegliedert:

- 1- VERWALTUNG & BÜRGERSERVICE – digitale Verwaltung / Infrastruktur**
- 2- STADTENTWICKLUNG – Mobilität, Klima & Energie, Bauen & Wohnen**
- 3- LEBEN – Bildung, Wirtschaft, Soziales**
- 4- KULTUR & TOURISMUS – Natur, Genuss, Sehenswürdigkeiten**

Die farbliche Kennzeichnung zeigt auf einen Blick, ob das jeweilige Projekt bereits digital umgesetzt ist (grün), bzw. wie lange die komplette Umsetzung des Projektes ab Projektstart umfasst (weniger als ein Jahr, mehr als ein Jahr, mehr als 2 Jahre). Die Projektliste ist nicht abschließend und wird regelmäßig aktualisiert und fortgeschrieben.

-  → bereits umgesetzt
-  → kurzfristig / mittelfristig umsetzbar (< 1 Jahr)
-  → mittelfristig umsetzbar (> 1 Jahr)
-  → langfristig umsetzbar (> 2 Jahre)

Mit dem digitalen Wandel werden auch neue Bereiche erschlossen und neue Aufgaben übernommen. Es werden Strukturen und Prozesse initiiert, die langfristige Auswirkungen haben und zum Teil große Veränderungen mit sich bringen. Digitalisierung ist dabei ein Querschnittsthema, das alle Themenfelder betreffen wird. Die aufgeführten Digitalisierungsprojekte sind eine Arbeitsgrundlage und beinhalten sowohl Maßnahmen, die bereits in der Umsetzung sind, als auch Maßnahmen, die zukünftig adressiert werden sollen. Bei diesen Maßnahmen ist nicht nur ein Kosten/Nutzen-Kalkül, sondern vor allem auch das zielorientierte Vorgehen bei der Digitalisierung eines Vorgangs sowie eine größtmögliche Erleichterung und Wertschöpfung für die jeweilige Zielgruppe (z.B. Bürger, Verwaltung, etc.) zu beachten.

## VERWALTUNG & BÜRGERSERVICE – digitale Verwaltung / Infrastruktur

- Online-Terminvereinbarung
- Sitzungsmanagement (Mandatos) / Ratsinformationssystem Bürger
- Website (Responsive Webdesign)
- Formulare (ausfüllbar, intelligenter Ausfüllassistent)
- Newslettersystem (Kultur, Wirtschaft)
- Social-Media (facebook, instagram, youtube)
- Fundbüro Online
- e-Recruiting / Bewerbermanagement
- Follow Me Print
- Mitarbeiterportal (digitale Zeiterfassung, Urlaubsbeantragung)
- Self Service Portal (Incidentmanagement, Changemanagement, Reservierungssystem, Know-How-Datenbank)
- Belegarchivierung
- e-Payment
- e-Ausländerakte
- e-Steuerakte (Grundsteuer, Gewerbesteuer, Hundesteuer)
- Digitale Kommunikation (IP-Telefonie / Telefonkonferenz / Videokonferenz)
- Digitale Umläufe / Zeitschriften
- e-Learning (Fortbildung / Schulungsmaßnahmen)
- Digitale Unterschrift (Signatur-Pad)
- e-Government / OZG-Prozesse  
(Medienbruchfreie Verwaltungsdienstleistungen / Antragstellung, Formulare – Anbindung an weiterverarbeitende Fachverfahren)
- e-Personalakte
- Elektronischer Posteingang
- Elektronische Rechnung
- Elektronische Rechnungsabwicklung (Rechnungsworkflow)
- Dokumentenmanagementsystem (DMS) / E-Akte (Aktenplan 21)

## STADTENTWICKLUNG - Mobilität, Klima & Energie, Bauen & Wohnen

- Breitbandverkabelung (noch im Ausbau)
- Mängelmelder
- GIS (Geografisches Informationssystem)
- Baumkataster
- Carsharing
- VR-nextbike (Fahrradverleih)
- Digitales Baugenehmigungsverfahren
- Online-Auskunft Bauantrag
- Handy-Parken
- Bereitstellung Öffentliches W-LAN (zentrale Plätze, Einrichtungen)

- Spielgerätekataster
- Digitales Friedhofskataster
- Digitales Bautagebuch
- Parkleitsystem

## **LEBEN – Bildung, Wirtschaft, Soziales**

- Lehrstellen- und Praktikumsbörse
- Bibliothec (WebOPAC, Onleihe)
- Freiwilligenagentur
- Reservierungssystem Kindergartenplätze
- VHS (medienbruchfrei buchen & bezahlen)
  
- **Schulen**
  - Digitale Endgeräte
  - Infrastruktur

## **KULTUR & TOURISMUS – Natur, Genuss, Sehenswürdigkeiten**

- Ferienprogramm
- Veranstaltungskalender
- Touren – buchen & bezahlen
- Online-Ticket (buchen & bezahlen)
- Buchungssystem Veranstaltungsräume
- Hallenbelegung/-buchung